



Modulo di reso per confezione danneggiata

Per richiedere il “Codice di reso” è necessario seguire i seguenti passi:

1. compilare il presente modulo - ad esclusione del campo denominato “Codice di Reso”- ed inviarlo all’indirizzo resi@sbiancamentointimo.it
2. Attendere l’email di risposta contenente il “Codice di Reso”
3. Scrivere nel presente modulo il “Codice di Reso” appena ricevuto.
4. Stampare ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme al/i prodotto/i per i quali intende effettuare il reso ai sensi dell’Articolo 9.2 delle Condizioni di Vendita.
5. Spedire il pacco, contenente il presente modulo correttamente compilato ed il/i prodotto/i oggetto della restituzione, a **ZHAIRON Srl, Via Aurelia 375 - 00058 Santa Marinella (RM)**.

I TUOI DATI

| | |
|-----------------|--|
| Nome e cognome: | |
| Indirizzo: | |
| Telefono: | |
| E-mail: | |

DATI DEL TUO ORDINE

| | |
|--------------------------|--|
| Numero d’Ordine: | |
| Codice di reso* : | |
| Numero fattura: | |
| Note (facoltativo): | |

[Vi preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi](#)

* Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: resi@sbiancamentointimo.it ; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

N° EAN del PRODOTTO

Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Data e luogo / / , _____ Firma Cliente _____

IMPORTANTE

NOTE AGGIUNTIVE

Il prodotto o i prodotti difettosi devono essere tempestivamente restituiti o rispediti a Sbiancamentointimo.it presso la sede operativa del distributore Zhairon Srl – Via Aurelia 375 , 00058 Santa Marinella (RM). Il distributore provvederà a rimborsare il costo del prodotto e le spese relative con le stesse modalità di pagamento utilizzate dal cliente non appena verificata la fondatezza della contestazione del consumatore.

1. Entro 7 (sette) giorni dal ricevimento del Prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato – ad esclusione del campo “codice di reso” - deve essere trasmesso tramite e-mail a: resi@sbiancamentointimo.it. Le comunicheremo tramite e-mail il “Codice di reso”.

2. Non appena ricevuto via email il “Codice di reso”, è necessario trascrivere tale numero nel presente modulo, nell’apposito spazio a stampatello, inserirlo nel pacco, chiuderlo ed inviarlo all’indirizzo:

ZHAIRON Srl, Via Aurelia 375 - 00058 Santa Marinella (RM).

ovvero al vettore da Lei incaricato per la restituzione.

In caso di restituzione di più Prodotti, essi devono essere restituiti a ZHAIRON Srl nello stesso momento e/o con la stessa spedizione.

E' inoltre necessario che:

- a) ciascun Prodotto sia integro;
- b) tutte le etichette siano inalterate ed ancora attaccate a ciascun Prodotto;
- c) ciascun Prodotto venga restituito nella sua confezione originale, opportunamente protetto ed imballato;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di “Codice di reso”.

Il distributore provvederà quindi a rimborsarle il prezzo del/i Prodotto/i restituito/i, escluso il costo della prima spedizione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei selezionato per la transazione iniziale.

Ci riserviamo il diritto di sospendere il rimborso dei suddetti importi fino al ricevimento dei Prodotti.